

## Ⅱ 弁理士知財キャラバン アンケート調査結果報告書

### 1. 目的

本調査は、訪問型知財コンサルにご応募・ご協力頂いた企業の意見を明らかにし、今後のキャラバン事業の参考にすることを目的とする。

### 2. 調査期間

平成28年9月21日～平成29年2月28日

### 3. 調査対象・調査方法

訪問型知財コンサルを終了した企業66社に「弁理士知財キャラバン アンケートのお願い」をメールで送付。

アンケートは、情報登録システムを利用し、WEB上で回答。

### 4. 回答状況（平成29年2月28日時点）

依頼企業 66社  
回答企業 35社  
回収率 53%

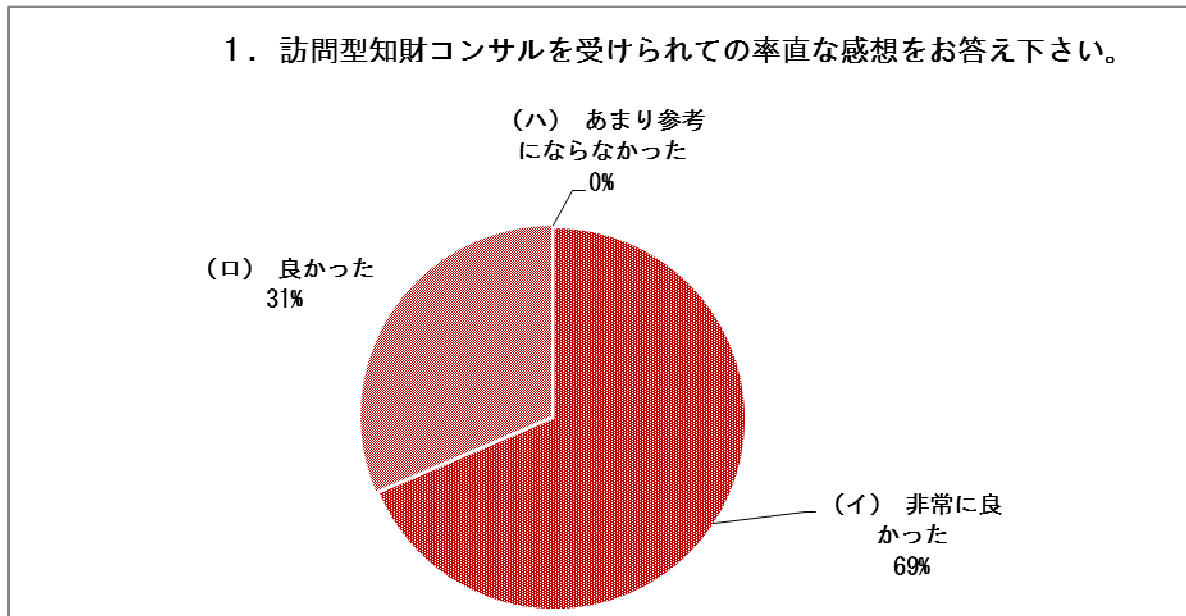
### 5. 調査結果のサマリー

- ・今回の調査によれば、回答頂いた全ての企業から、訪問型コンサルを受けて「非常に良かった」又は「良かった」との回答が得られた。
- ・良かった点として、「直面する具体的課題を解決するためのヒントを得た（74%）」、「経営上の方針を定める上でのヒントを得た（66%）が上位にあり、今回の訪問型コンサルにより、多くの企業が経営上の課題を解決するための何かしらのヒントを得たことが窺える。
- ・支援弁理士の評価については、「コンサル技能が高いと感じた（60%）」、「知識が豊富だった（60%）」、「丁寧な対応だった（86%）」となっており、技能や知識が評価されるとともに、接客態度が評価されている。
- ・回答頂いた全ての企業から、このような訪問型コンサルについて、「有料でも受けたい」、「再度ぜひ受けたい」、「再度機会があれば受けたい」、「知り合いに是非勧めたい」、「知り合いに機会があれば勧めたい」との回答が得られ、訪問型知財コンサルが総合的に高く評価されたものと思われる。

## 6. 調査結果の詳細

### (1) 訪問型知財コンサルを受けられての率直な感想をお答え下さい。

- |                  |           |
|------------------|-----------|
| (イ) 非常に良かった      | 69% (24社) |
| (ロ) 良かった         | 31% (11社) |
| (ハ) あまり参考にならなかった | 0% (0社)   |



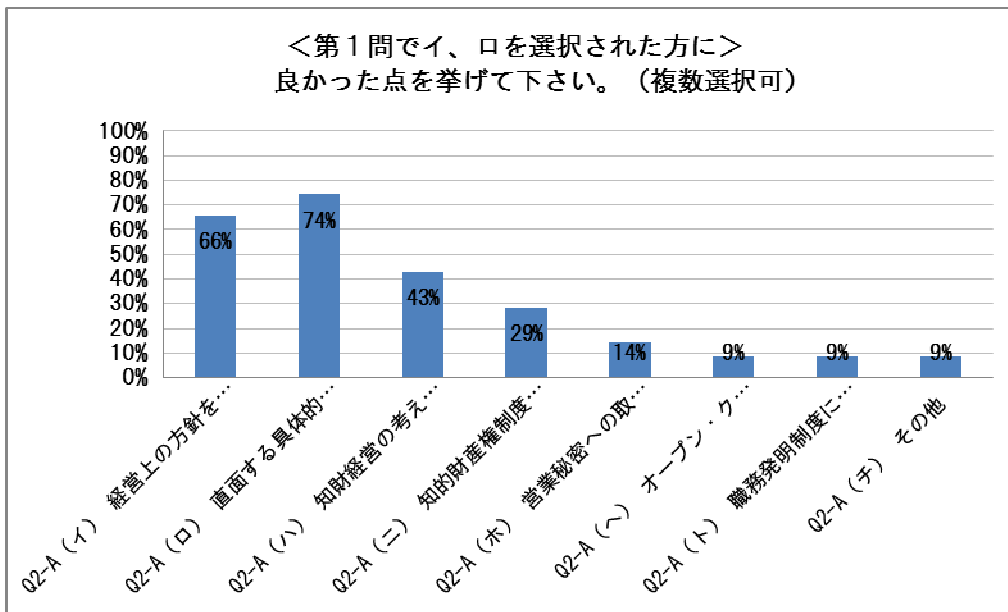
### (2) <第1問でイ、ロを選択された方に>

#### 良かった点を挙げて下さい。(複数選択可)

- |                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| (イ) 経営上の方針を定める上でのヒントを得た     | 66% (23社) |
| (ロ) 直面する具体的課題を解決するためのヒントを得た | 74% (26社) |
| (ハ) 知財経営の考え方につき理解が深まった      | 43% (15社) |
| (ニ) 知的財産権制度への理解が深まった        | 29% (10社) |
| (ホ) 営業秘密への取組につき参考になった       | 14% (5社)  |
| (ヘ) オープン・クローズ戦略につき理解が深まった   | 9% (3社)   |
| (ト) 職務発明制度についての理解が深まった      | 9% (3社)   |
| (チ) その他                     | 9% (3社)   |

#### ●コメント

- ・弁理士について活用方法が広がった。
- ・今置かれている経営上の実情からどの様にして知財を有効活用して行けばいいかを親身にアドバイスをいただいた。
- ・当社の強み、弱みを第三者の目線から分析頂き、当社の立ち位置や営業戦略に大変役立った。

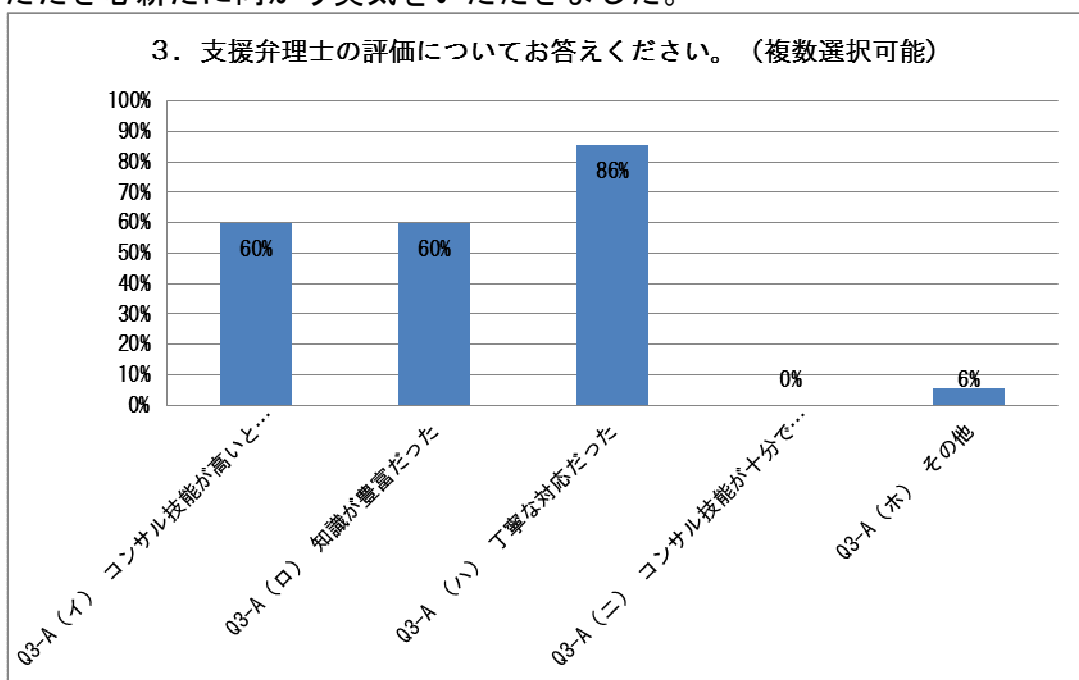


**(3) 支援弁理士の評価についてお答え下さい。（複数選択可）**

(イ) コンサル技能が高いと感じた	60% (21社)
(ロ) 知識が豊富だった	60% (21社)
(ハ) 丁寧な対応だった	86% (30社)
(ニ) コンサル技能が十分ではないと感じた	0% (0社)
(ホ) その他	6% (2社)

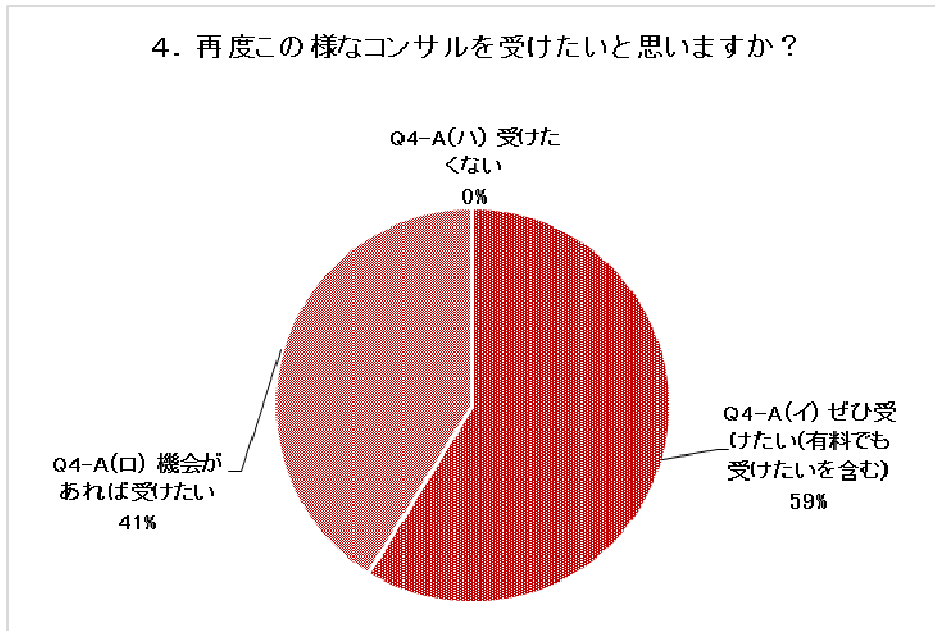
●コメント

- ・知識が豊富である方もいらっしゃったが、あまり直接的ではない説明が冒頭に多かった。
- ・多角度の見直しを含め、知財と言うアイテムの使い方を良い面悪い面含めてご教授いただき心新たに向かう英気をいただきました。



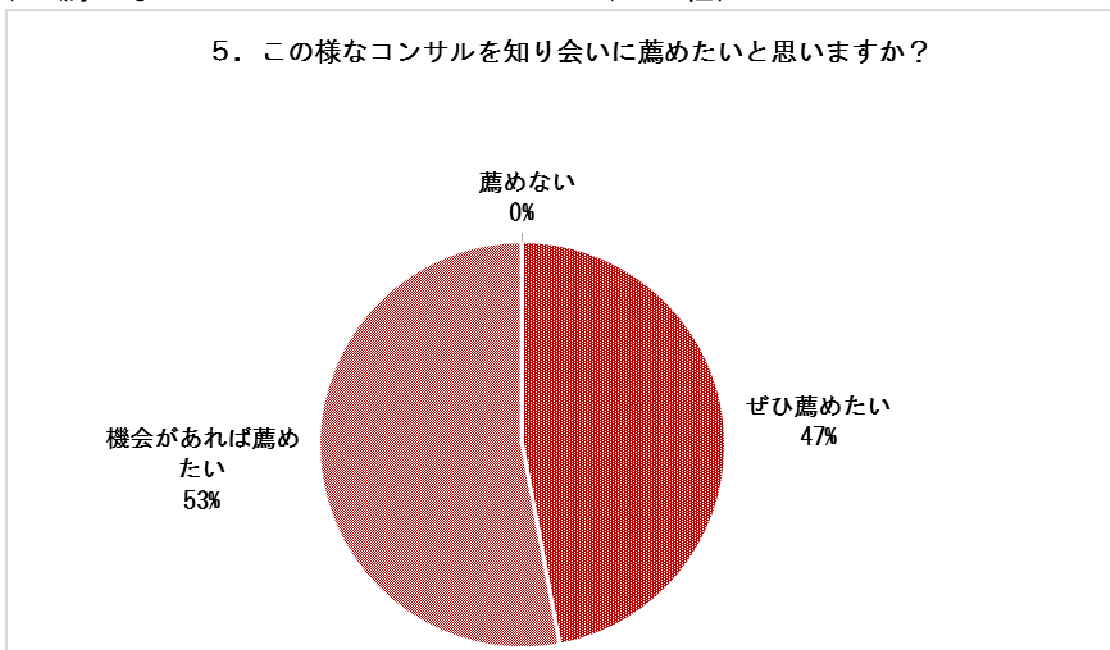
**(4) 再度この様なコンサルを受けたいと思いますか？**

- (イ) ぜひ受けたい(有料でも受けたいを含む) 59% (20社)
- (ロ) 機会があれば受けたい 41% (14社)
- (ハ) 受けたくない 0% (0社)



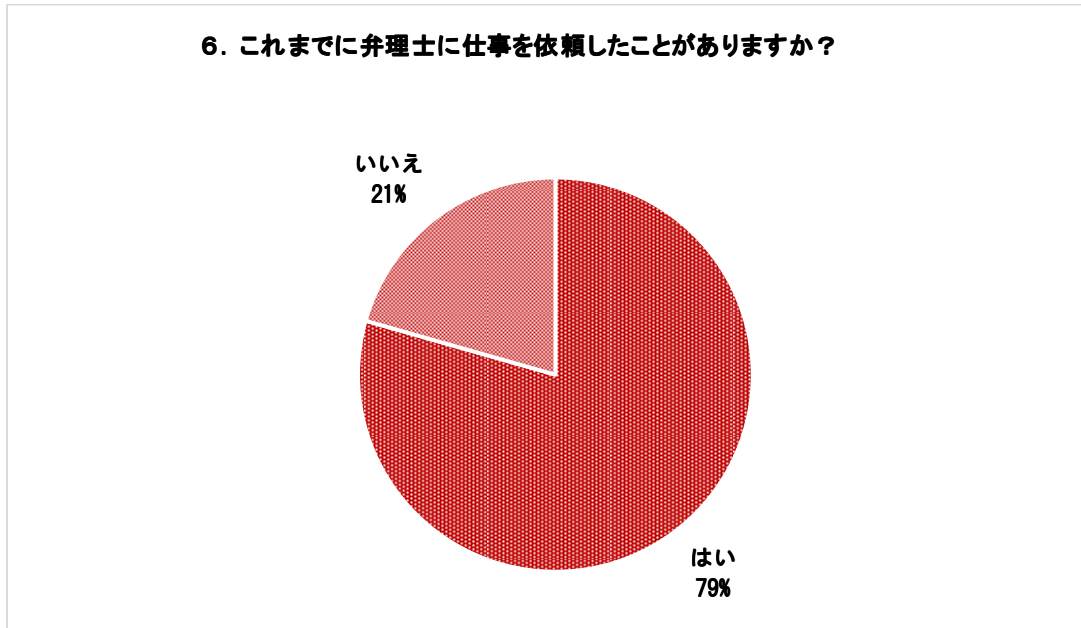
**(5) この様なコンサルを知り合いに薦めたいと思いますか？ (1社未回答)**

- (イ) ぜひ薦めたい 47% (16社)
- (ロ) 機会があれば薦めたい 53% (18社)
- (ハ) 薦めない 0% (0社)



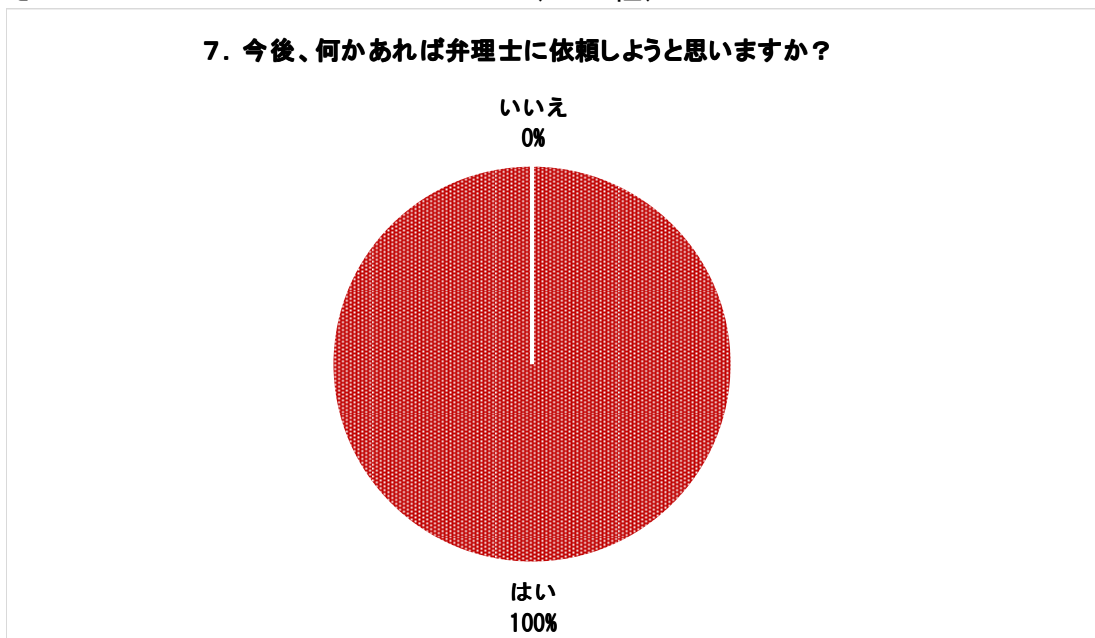
(6) これまでに弁理士に仕事を依頼したことがありますか？ (1社未回答)

はい 79% (27社)  
いいえ 21% (7社)



(7) 今後、何かあれば弁理士に依頼しようと思えますか？ (1社未回答)

はい 100% (34社)  
いいえ 0% (0社)



以上